SOFREU UM SINISTRO?

Passo a passo do sinistro auto

Do socorro ao B.O., quando necessário, e ao aviso do sinistro. Guarde este guia no celular e siga na ordem.



Telefones de emergência

Ligações gratuitas, 24 horas

190 CRIMES **Polícia Militar** Roubo, crime, ameaça ou perigo iminente no local	**192** **SAMU** Feridos ou alguém passando mal	**193** **Bombeiros** Incêndio, vazamento ou pessoa presa nas ferragens	**191** **PRF** Ocorrências em rodovias federais (BRs)

1

PONTO DE PARTIDA OBRIGATÓRIO

Segurança e primeiros socorros

A vida vem antes de tudo. Veja se há feridos ou risco. Vá para um lugar seguro se puder fazer isso sem perigo. Só sinalize a via se for seguro. Se precisar, acione o socorro. O registro online fica para depois da segurança de todos.

2

NÃO DEIXE PARA DEPOIS

Avise a Dimensional o quanto antes

Assim que estiver seguro, avise a Dimensional pelo WhatsApp, sem esperar o B.O. aprovado. A equipe ajuda a organizar o aviso e as próximas etapas:

- Acionar guincho e assistência 24h
- Saber quais documentos separar
- Abrir o aviso de sinistro na seguradora
- Evitar acordos que atrapalhem sua indenização

3

COLETA DE INFORMAÇÕES E EVIDÊNCIAS

Reúna documentos e dados do ocorrido

- **Seus documentos:** CNH, CRLV do veículo e CPF
- **O fato:** data, hora e local exato
- **Testemunhas:** nome e contato, se houver
- **Contato:** e-mail e telefone que você acessa
- **Terceiros:** placas, nomes e telefones
- **Fotos:** danos, placas e local, só se for seguro

💡 **Não assuma culpa** nem feche acordo no local antes de falar com sua corretora.

4

ACESSO AO PORTAL OFICIAL

Prepare seu acesso antes de registrar

Crie sua conta própria na Delegacia Digital. A tela também pode oferecer Google e gov.br. Use e-mail e telefone que você acessa para receber confirmações e o retorno do B.O. Confira o domínio: delegaciadigital.policia-civil.sp.gov.br.

5

IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL E DA OCORRÊNCIA

Descubra onde registrar o B.O.

O fato ocorreu em SP? MENTE ESTADO DE SP

Para quem precisa registrar o B.O. de ocorrências **dentro do estado de São Paulo**, use a **Delegacia Digital**, canal oficial da Polícia Civil de SP:

Acessar a Delegacia Digital SP
delegaciadigital.policia-civil.sp.gov.br

Em outro estado, peça à Dimensional o canal oficial. Em rodovia federal, acidentes sem vítimas podem usar a CST da PRF, conforme as regras do serviço. A CST é diferente do B.O. Crimes e casos com vítimas exigem orientação da autoridade.

Houve feridos ou dúvida sobre lesão? Priorize o socorro e não registre como "sem vítimas". Siga a orientação da polícia. Em roubo ou furto, avise a Dimensional imediatamente. Se houver ameaça ou perigo no local, ligue 190.

6

REDAÇÃO DO RELATO E CONFERÊNCIA

Escreva um relato claro e confira antes de enviar

- Conte o que aconteceu em **ordem cronológica**
- Deixe claro, **só com fatos**, quem deu causa
- Revise tipo de ocorrência, data, hora e local
- Seja **objetivo** e fique só nos fatos
- Se não tiver certeza, use **"aproximadamente"**
- Confira placas, contatos, e-mail e telefone

7

PONTO DE CONCLUSÃO OBRIGATÓRIO

Acompanhe e envie o B.O. aprovado

- **Guarde o número do protocolo** da solicitação
- Acompanhe a análise da Polícia Civil pelo e-mail ou pelo portal
- Depois da aprovação, **baixe o B.O. oficial em PDF**
- Envie o B.O., quando necessário, e os documentos em PDF para sinistro@dimensionalcorretora.com.br. A equipe ajuda a organizar o aviso e acompanhar o caso.

Na hora do aperto, você não está sozinho.

Dúvidas em qualquer etapa? Fale com seu corretor, sem custo. A gente orienta do primeiro aviso até a indenização.

CENTRAL DE SINISTROS

(17) 3234-4588
Telefone fixo e WhatsApp

sinistro@dimensionalcorretora.com.br

Segunda a sexta, das 8h às 18h
Atendimento direto com a Dimensional.

Sábados, domingos e feriados
Acione os canais oficiais da sua seguradora (0800 no app, na apólice ou no cartão do seguro).

Orientações revisadas em 28/09/2026. Confirme as opções no portal oficial da Polícia Civil de SP e na CST da PRF. Prazos, documentos, cobertura, franquia e indenização seguem a apólice e a análise da seguradora. Em dúvida, consulte a Dimensional.